

HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

PROYECTO NUEVOS CUBÍCULOS EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS



EL HOSPITAL

El **Hospital Pablo Tobón Uribe** es una institución del sector salud, de origen privado, “sin ánimo de lucro” y “sin ánimo de quiebra”, Fundación Testamentaria, de carácter general, Hospital universitario. Institución con una filosofía puesta en acción, con pilares como “Hospital humano” y “Hospital que existe porque existen los enfermos”.

Inició tareas en 1970 y se ha desarrollado paulatinamente en función de sus recursos y de las posibilidades para tener colaboradores capacitados que compartan su filosofía. Se financia con su facturación y recibe algunas donaciones. Con recursos de crédito soporta su proceso de desarrollo y crecimiento.

Abierto a toda la comunidad, actualmente cuenta con 474 camas para todas las especialidades, excepto psiquiatría como enfermedad de base y obstetricia. Tiene 265 camas para la atención de adultos, 61 pediátricas, 111 de cuidado crítico adultos (53 de ellas abiertas para soportar la pandemia), 25 de cuidado crítico pediátrico (8 de ellas abiertas para contribuir en la pandemia) y 12 para trasplante de medula ósea. La principal puerta de ingreso de los pacientes al Hospital es el servicio de Urgencias. En el año 2020 el Hospital tuvo 81.000 ingresos a urgencias y 18.000 egresos hospitalarios, realizó 11.000 cirugías, a pesar de las alertas rojas decretadas, 90.000 consultas externas y 134 trasplantes, varios de ellos con donante vivo tanto de hígado como de riñón.

ATENCIÓN DEL PEDIÁTRICO URGENTE

El servicio de urgencias pediátricas tiene como misión garantizar la atención del paciente urgente menor de 15 años, de acuerdo con las prioridades que determina el triage (proceso integral y sistemático que permite priorizar las necesidades de atención. Consiste en seleccionar y clasificar los pacientes basándose en necesidades terapéuticas y recursos disponibles).

La atención del paciente, se desarrolla en las etapas de ingreso, triage, atención inicial, definición de conducta y cierre de la atención. En este proceso, la observación para la definición de conducta o la espera para ser hospitalizado puede ser la que más tiempo toma a los niños y a sus acompañantes.

El área física del servicio de urgencias pediátricas tiene una capacidad instalada de 31 cubículos distribuidos de la siguiente forma: tres cubículos de reanimación y monitoreo, 14 cubículos para atención inicial y observación, dos cubículos de aislamiento, un cubículo para intoxicados, tres camillas para enfermedades respiratorias agudas, una camilla para procedimientos, una camilla para yesos y una

camilla para rehidratación, adicionalmente seis sillas en un sala fastrack (atención de pacientes menos complejos).

En el 2019 atendieron en urgencias pediátricas 17.421 pacientes, un promedio mensual de 1.450, llegando algunos meses a picos de más de 1.650 pacientes. En 2020 se atendieron 9.500 pacientes, esta disminución se debió a la pandemia y al aislamiento al que se vieron sometidos los niños con la educación a distancia. De los pacientes atendidos, aproximadamente el 60% corresponden a la clasificación de triage 1,2 y 3, siendo estos los más críticos, que requieren mayor concentración de recursos y oportunidad en la atención. El porcentaje restante corresponde a pacientes triage 4 y 5, de menor complejidad. De los menores atendidos en urgencias, se hospitaliza aproximadamente el 30%.

A pesar de la tendencia que se ha venido imponiendo en la ciudad en los últimos años, de cerrar camas hospitalarias pediátricas (por no generar la misma rentabilidad que los pacientes adultos) y servicios de urgencias de la misma característica, el Hospital, convencido de su vocación de atención y de servicio a la comunidad, se ha mantenido férreo en la atención de los niños enfermos.

En el plan de desarrollado de infraestructura iniciado hace unos años y financiado con créditos bancarios, el Hospital inauguró una nueva área de urgencias pediátricas con mayor capacidad y comodidades, la cual hoy se queda corta en algunos momentos, debido al déficit de estos servicios en la ciudad y de importantes incrementos en la demanda. Igualmente con dicha obra, creció la capacidad de hospitalización para los pacientes infantiles, fiel a sus principios.

El servicio de urgencias pediátricas se ciñe a la filosofía del Hospital, abierto a toda la comunidad, atiende pacientes de todos los niveles socioeconómicos en los diferentes tipos de aseguramiento en el sistema de salud. Un 70% de los pacientes son afiliados a aseguradoras del régimen subsidiado (la población más vulnerable) o aseguradoras del régimen contributivo (EPS) y un 30% son pacientes privados, es decir, pacientes particulares, de pólizas o medicinas prepagadas. Es importante aclarar que debido a la interdisciplinariedad de especialistas y a los servicios pediátricos disponibles en el Hospital, no sólo llegan pacientes de Antioquia sino también de otras regiones del país.

LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En los últimos años el fenómeno de sobreocupación y la saturación del servicio, se presentó de manera constante, lo que conllevó la activación de contingencia, situación que se presenta cuando se tienen condiciones como: más de 14 pacientes hospitalizados en atención inicial y en observación, o más de tres pacientes en sala de espera en observación o con orden de hospitalización pendientes de ingresar para plan de manejo. En estos casos se realiza una utilización de la capacidad utilizando el doble de camillas en atención inicial, observación y monitoreo (dos camillas por cubículo), estrategia que fue suspendida debido al distanciamiento social necesario, para garantizar la seguridad del paciente en momentos de pandemia.

A pesar de todas las acciones encaminadas a gestionar eficientemente el alto ingreso de pacientes pediátricos, no es posible atender siempre de una manera adecuada la demanda en urgencias pediátricas. Durante el 2020 que fue un año de menor actividad, el servicio estuvo en contingencia 57 días, situación que conlleva consecuencias como esperas en la atención inicial que generan falta de oportunidad y riesgos en la atención, y la no aceptación de remisiones de pacientes procedentes de otras instituciones por falta de disponibilidad de cubículos para recibirlos.

LA SOLUCIÓN Y LOS RECURSOS NECESARIOS

Para mitigar de alguna manera las condiciones mencionadas en la situación problemática y buscando aprovechar un área disponible, se proyectó la construcción de cinco cubículos adicionales para el servicio de urgencias pediátricas.



Plano proyecto nueva área de urgencias pediátricas

El desarrollo de este proyecto se ha estimado en un valor aproximado de \$ 567 millones divididos así: \$53 aire acondicionado y gases medicinales, \$315 de obra civil, \$ 64 elementos eléctricos, seguridad y red contra incendios, \$15 datos, \$20 amueblamiento y \$100 para la dotación.

